

## Politique de confidentialité / Protection des données personnelles générées pour les locations à la chambre d'hôtes LesSablons

Ce document décrit les règles de la chambre d'hôtes LesSablons concernant la gestion, le traitement et le stockage des données personnelles soumises dans le cadre des réservations effectuées par les clients.

### 1. Consentement

Vous avez du donné votre consentement explicite afin de soumettre des données personnelles dans le cadre d'une réservation à la chambre d'hôtes LesSablons ; vous acceptez que vos données soit recueillies et/ou traitées, stockées et utilisées en conformité avec les règles exposées ci-après.

Le terme « **données personnelles** » désigne les informations associées au nom d'un individu ou à son identité personnelle, par opposition aux informations associées à une entité commerciale.

### 2. Identité du responsable de traitement

Les données personnelles collectées sur l'interface de réservation de la chambre d'hôtes LesSablons le sont par le gestionnaire de la chambre d'hôtes.

La chambre d'hôtes LesSablons n'exploite ni ne cède ces données en aucune façon.

La chambre d'hôtes LesSablons s'engage à ce que la collecte et le traitement de vos données personnelles soient réalisés en conformité avec le règlement général sur la protection des données(RGPD) et à la loi Informatique et Libertés.

Le terme « **données personnelles** » désigne les informations associées au nom d'un individu ou à son identité personnelle, par opposition aux informations associées à une entité commerciale.

**Les données soumises via l'interface de réservation de la chambre d'hôtes LesSablons ne doivent pas inclure de données personnelles sensibles**, du type identifiant gouvernementaux (comme les numéros de sécurité sociale ou de permis de conduire), numéros de carte de crédit ou de compte bancaire personnel, toutes données à caractère médical : dossiers médicaux ou informations relatives à des demandes de soins associées à des personnes.

### 3. Hébergement

Les données traitées et stockées sont exclusivement situés en France.

**La chambre d'hôtes LesSablons s'engage à ne pas procéder à des transferts des données en dehors de l'Espace Économique Européen et/ou de pays tiers reconnus par la Commission européenne comme assurant un niveau de protection adéquat.**

Enfin, La chambre d'hôtes LesSablons s'engage à vous informer immédiatement, dans la mesure où nous y sommes légalement autorisés, en cas de requête provenant d'une autorité administrative ou judiciaire relative à vos données.

### 4. Destinataires de vos données

Les données personnelles vous concernant collectées sur le site sont réservées à la chambre d'hôtes LesSablons.

**En aucun cas, la chambre d'hôtes LesSablons ne vend ni ne loue vos données personnelles à des tiers à des fins de marketing**

En outre, la chambre d'hôtes LesSablons ne divulgue vos données personnelles à aucun tiers, excepté si :

- (1) Vous (ou votre administrateur de compte agissant en votre nom) en formulez la demande ou autorisez la divulgation,
- (2) La chambre d'hôtes LesSablons est contrainte par une autorité gouvernementale ou un organisme de réglementation, en cas de réquisition judiciaire, de citation à comparaître ou de toute autre exigence gouvernementale ou judiciaire similaire, ou pour établir ou défendre une demande légale.

### 5. Statistiques

La chambre d'hôtes LesSablons conserve des données liées au fonctionnement de la plateforme à des fins d'analyse et de support

- Dates de réservation,
- Les informations concernant la réservation elle-même,
- Les emails échangés.

L'objectif principal de la collecte de vos données personnelles est de vous offrir une expérience sûre, optimale, efficace et personnalisée. À cette fin, vous acceptez que nous puissions utiliser vos données personnelles pour :

- Fournir nos services et en faciliter le fonctionnement, y compris en menant pour ce faire des vérifications vous concernant,
- Résoudre les éventuels problèmes et litiges et améliorer l'utilisation de notre site et de nos services,
- Personnaliser, évaluer, améliorer nos services et contenus,
- Analyser l'historique de votre utilisation de nos services à des fins de SAV,
- Empêcher, détecter et enquêter sur toutes activités potentiellement interdites et illégales ou contraires aux bonnes pratiques, et faire appliquer nos conditions générales d'utilisation,
- Respecter nos obligations légales et réglementaires.

## **6. Propriété intellectuelle**

Le contenu du présent site et de ses applications est soumis au droit d'auteur. Il est la propriété exclusive de La chambre d'hôtes LesSablons. Toute extraction, diffusion ou reproduction du contenu doit faire l'objet préalable d'une autorisation écrite de La chambre d'hôtes LesSablons.

## **7. Cookies**

En règle générale, la chambre d'hôtes LesSablons utilise les cookies aux fins d'améliorer et personnaliser le site et/ou en mesurer l'audience. Les cookies sont des fichiers enregistrés sur le disque dur de votre ordinateur lors de votre navigation sur Internet et notamment sur le site. Un cookie ne sert pas à recueillir des données personnelles à votre insu mais à enregistrer des informations relatives à votre navigation sur le site.

Les cookies utilisés ont pour finalité de référencer la demande de réservation de l'utilisateur, de reconnaître les utilisateurs lors d'une prochaine visite, de personnaliser le site pour les utilisateurs, d'enregistrer la langue parlée par les utilisateurs.

Conformément à la réglementation applicable, la chambre d'hôtes LesSablons requerra votre autorisation avant d'implanter tout autre type de cookies.

## 8. Sécurité

Dans le cadre de ses services, la chambre d'hôtes LesSablons accorde la plus haute importance à la sécurité et à l'intégrité des données personnelles de ses usagers.

Ainsi, la chambre d'hôtes LesSablons s'engage à prendre toutes précautions utiles afin de préserver la sécurité des données et notamment de les protéger contre toute destruction accidentelle ou illicite, perte accidentelle, altération, diffusion ou accès non autorisés, ainsi que contre toute autre forme de traitement illicite ou communication à des personnes non autorisées.

Par ailleurs, afin d'éviter notamment tout accès non autorisé, de garantir l'exactitude et une bonne utilisation des données, la chambre d'hôtes LesSablons a mis en place des procédures électroniques, physiques et d'encadrement appropriées en vue de sauvegarder et préserver les données recueillies à travers ses services tels que : pare-feu multi-niveaux, Anti-virus de notoriété avérée et détection des tentatives d'intrusion, cryptage des données par technologie SSL.

Malgré tout, personne ne peut se considérer comme étant complètement à l'abri d'une attaque de pirates. C'est pourquoi dans le cas où une faille de sécurité venait à vous impacter, la chambre d'hôtes LesSablons s'engage à vous en informer dès que possible et à faire ses meilleurs efforts pour prendre toutes les mesures possibles pour neutraliser l'intrusion et en minimiser les impacts. Dans le cas où vous subiriez un dommage du fait de l'exploitation d'une faille de sécurité par un tiers, la chambre d'hôtes LesSablons s'engage à vous fournir toute l'assistance nécessaire afin que vous puissiez faire valoir vos droits et obtenir réparation.

La chambre d'hôtes LesSablons prendra toutes mesures, y compris par le biais d'un dépôt de plainte et/ou d'une action en justice, pour préserver les données et droits de ses utilisateurs et les siens et d'en limiter l'impact au maximum.

De plus conformément au RGPD, la chambre d'hôtes LesSablons vous préviendra dans un délai de 48h si une faille de sécurité ayant exposée vos données était découverte.

De façon générale, si vous avez la moindre question à propos de la sécurité de notre site internet, n'hésitez pas à nous contacter à [lessablons@lessablons.net](mailto:lessablons@lessablons.net)

## **9. Modification de la Politique de confidentialité**

La chambre d'hôtes LesSablons se réserve le droit de faire évoluer la présente Politique de confidentialité, notamment en application des changements apportés aux lois et réglementations en vigueur. Les modifications apportées vous seront notifiées via notre site web ou par email, dans la mesure du possible trente jours au moins avant que ceux-ci n'entrent en application. Nous vous recommandons de vérifier ces règles de temps en temps pour rester informé de nos procédures et règles concernant les Informations personnelles.

## **10. Contactez-nous**

Toute question concernant cette Politique de confidentialité doit être directement adressée à la chambre d'hôtes LesSablons par email à [lessablons@lessablons.net](mailto:lessablons@lessablons.net) ou par courrier à :

LesSablons – Politique de confidentialité  
29 rue de Croisy  
27120 Menilles